

bsoft.fr – bienvenue.pro

Document de confidentialité

INTRODUCTION

Avec le développement de nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée des personnes. Bsoft.fr s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles que nous collectons.

La solution bienvenue.pro (site web et application mobile) développée par bsoft.fr vous permet de vous accompagner dans la gestion de vos événements et de les émarger.

COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons distinguer deux types de données nécessaires à l'utilisation du service.

Compte organisateur (utilisateur de la solution)

	Données Obligatoire	Données Optionnelles	Destinataire	Finalité du traitement
Données fournies à la création du compte par l'organisateur	<ul style="list-style-type: none">- Nom- Prénom- Email- Téléphone- Nom société (si compte pro)	N/A	- bsoft.fr	<ul style="list-style-type: none">- Contact- connexion au service- Statistiques

Utilisation de la solution

	Données Obligatoires	Données Optionnelles	Destinataire	Finalité du traitement
Données fournies à la création d'un événement	<ul style="list-style-type: none">- Nom- Prénom- Email (si gestion des invitations)	<ul style="list-style-type: none">- Champs additionnels (champs libres supplémentaires)- Formulaire libre- Téléphone- VIP- Localisation de l'événement.	<ul style="list-style-type: none">- Organisateur- Invités	<ul style="list-style-type: none">- Fournir le service demandé,- Statistiques d'utilisations
Données relevées après inscription des invités	<ul style="list-style-type: none">- Nom- Prénom- Email (si gestion des invitations)	<ul style="list-style-type: none">- Champs additionnels- Formulaire libre- Téléphone- VIP- Localisation de l'événement	<ul style="list-style-type: none">- Organisateur	<ul style="list-style-type: none">- Fournir le service demandé- Statistiques d'utilisations

	Données Obligatoires	Données Optionnelles	Destinataire	Finalité du traitement
Données relevées lors d'un émargement numérique	- Nom - Prénom - Email	- Champs libres - Signature électronique - VIP	- Organisateur	- Fournir le service demandé - Statistiques d'utilisations
Données calculées	- Quantification d'un événement (nombre de présents, absents) - Emplacement - Horaires d'arrivées	N/A	- Organisateur	- Fournir le service demandé - Statistiques d'utilisations
Données déduites	- Tout ce que le client peut demander dans les questionnaires et champs libres relatifs à l'événement - Présences	N/A	- Organisateur	- Fournir le service demandé - Statistiques d'utilisations
Données provenant d'applications tierces	N/A	N/A	N/A	N/A

Ces données sont recueillies uniquement après votre inscription au service. Ces renseignements personnels sont récoltés au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre solution. Vos données ne sont en aucun cas susceptibles d'être transmises à des partenaires affiliés ou applications tierces. Enfin, nous n'utilisons pas de cookies pour réunir des informations vous concernant et aucune publicité ou incitation commerciale n'est présente.

Avertissement :

Les données obligatoires à fournir pour l'utilisation de bienvenue.pro sont :

- Nom
- Prénom
- Email

Toutes informations, étant personnalisables et optionnelles ou non, doivent être intimement liées à l'événement et sont sous la responsabilité de l'organisateur. La société bsoft.fr ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable en cas d'utilisation illégale des données publiées par ce dernier.

L'organisateur est le responsable de ses traitements.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées 3 mois après expiration de la licence utilisateur. La suppression peut se faire manuellement depuis l'espace personnel. Les invités peuvent à tout moment demander la suppression de leurs données automatiquement via un lien de désinscription depuis le mail d'invitation ou en contactant directement l'organisateur de l'événement.

Après demande de suppression, les données sont rendues illisibles et les zones de stockage qui ont été utilisées sont effacées et écrasées.

FICHIERS JOURNAUX

Lorsque vous utilisez notre solution, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs. Cela comprend :

- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche.
- Votre adresse IP
- Des données relatives aux événements liés à l'appareil que vous utilisez :
 - dysfonctionnements
 - activité du système
 - paramètres du matériel,
 - type et langue de votre navigateur
 - date et heure de la requête et URL de provenance.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez le faire directement via la plateforme ou nous contacter aux adresses suivantes :

- *Mail* : contact@bsoft.fr
- *Adresse* : 4 rue Coste 69300 Caluire et Cuire
- *Téléphone* : 09 52 57 49 67

DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez le faire directement via la plateforme ou nous contacter aux adresses suivantes :

- *Mail* : contact@bsoft.fr
- *Adresse* : 4 rue Coste 69300 Caluire et Cuire
- *Téléphone* : 09 52 57 49 67

DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Il peut nous arriver de transmettre vos informations personnelles à nos employés ou équipes techniques afin de gérer les comptes utilisateur, le site web/application mobile et les services qui vous sont proposés.

Toute divulgation de données personnelles sera strictement contrôlée et réalisée en accord avec les législations européennes.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à une tierce partie sans votre consentement et conformément à la loi en vigueur. Nous vous encourageons à consulter nos termes et conditions d'utilisation

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la Loi 78-17 Informatique et Libertés ainsi que le règlement no 2016/679 de l'Union Européenne.

MISES À JOUR

Les présentes Règles de confidentialité peuvent être amenées à changer, nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur cette page et une notification vous sera envoyée afin de vous inciter à consulter les nouvelles règles en vigueur.